

SMI *cerca tuyo*

SMI
VOY A ESTAR

▶ BOLETÍN INFORMATIVO N° 4
Junio 2018

CREANDO DIÁLOGOS CONSTRUCTIVOS

ACOMPañAR Y DIALOGAR. ¿CÓMO BRINDAR UN SERVICIO DE SALUD DIFERENTE?

Durante el mes pasado pudimos llevar a cabo dos encuentros con el personal de emergencias. Cada reunión estuvo conformada con el acompañamiento de un chofer, un médico, un operador y un enfermero. A través de estos encuentros pudimos generar un espacio intersectorial, durante el cual se mantuvo un adecuado intercambio de ideas, puntos de vistas, la experiencia y la opinión de todos.

Los temas más destacados fueron los relacionados a la operatividad, el clima laboral e interés general:

- Apoyo en los códigos rojos, traslados. Seguimiento y constante comunicación entre la guardia y la mesa operativa.
- Derivación de pacientes PAMI- Sobre codificación de servicios.
- Horarios más flexibles en momentos de pagos.
- Capacitaciones de pre-arribo.
- Logística y conducción para organizar

servicios en distintas zonas, otorgando información más específica.

- Mantenimiento de ambulancias.
- Servicio de gastronomía.
- Pasos de guardia.
- Enfermería - avanzado.

Mejoras que se persiguieron:

Sabemos que la acción de escuchar es un aspecto indispensable para una exitosa comunicación con el otro. Durante los encuentros generamos varias herramientas que nos permitieron poder lograr una escucha activa, no resulto sencillo el ejercicio sin embargo sumamos nuestras voluntades para lograr ejercer la misma con el fin de obtener una comunicación eficaz. Por ello, y teniendo en cuenta lo tratado durante los dos encuentros realizados pudimos avanzar con:

1. Capacitaciones para nuestros operadores en "Escuchas y respuestas asertivas" encontrando un alto grado de

participación e involucramiento en el equipo.

2. Se establecieron vínculos con responsables de EMERGENCIAS para tratar la derivación de pacientes - internación, con intenciones de bajar el alto uso de demandas.

3. El Dpto. de RR.HH. generó horarios más flexibles y organizados para optimizar la gestión de pagos.

SMI VOY A ESTAR



¿SABÍAS QUÉ?

NOVEDADES



• Nos encontramos en plena organización de vacaciones 2018 sí! Y por ello es importantísimo que sepas que:

A partir de este año, de acuerdo al convenio 459/06, contemplaremos dentro de las mejoras establecidas para el presente, dar **cumplimiento a la contabilización de días como días hábiles de lunes a sábados.**

• **Atención exclusiva en fecha de pagos.**

A partir de este año hemos organizado dos días de pagos de sueldos a los fines de una mejor organización, por ello durante esos días solo atenderemos al cumplimiento de ese objetivo específico para que todos puedan cobrar en tiempo y forma.

Para mayor información al respecto de liquidación de haberes y demás dudas que puedan surgir al respecto dispondremos de otra fecha para abocarnos a ello.

• **Plan odontológico SMI único y exclusivo.**

Buscas mejorar la calidad de Tú salud bucal?

Hemos creado un plan odontológico para atender todas aquellas necesidades que puedas presentar. Queremos salir del modelo de atención actual claramente deficiente en cuanto a la relación costo-beneficio, para brindarte un servicioclaro de acciones concretas en salud bucal, a través de un Plan Odontológico SMI que te ofrezca no sólo una cobertura amplia sino una accesibilidad económica, inmediata y efectiva.

“La promoción de la salud bucodental” que SMI persigue es mediante pautas que contengan una escala de prioridades preventivas y recuperativas de la salud, a través de un fuerte compromiso con Vos.

Para acceder al Plan debes solicitar un turno al 4200053, donde nuestro equipo de recepcionistas te brindará mayor información.

Plan de pago hasta 12 cuotas sin interés.

• **Prácticas Saludables**

Participaste?

Ya hemos desarrollado dos talleres, el de Diabetes y el de Cuidando Nuestra Salud.

Vamos por más, el próximo 28/07 a las 9:00 hs estaremos llevando a cabo el tercer taller, en esta oportunidad nos convoca ACV, con la disertación de nuestros especialistas:

- Dr. Jorge Ontivero | Médico Neurocirujano

Generalidades, factores de riesgo, tipos de ACV, perspectivas de tratamiento.

- Lic. Sebastián Castillo | Licenciado en Kinesiología

Manejo del paciente post ACV.

- Lic. Laura Noguera | Licenciado en Psicología

Rehabilitación de funciones cognitivas.

Te esperamos no faltes!

Día: 28/07/18

Hora: 9:00

Lugar: ACLISA

INTERÉS GENERAL

CONSEJOS PRÁCTICOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En el marco de desarrollo de capacitaciones de accidente laborales llevada a cabo para todo el personal de SMI "Manejo de Residuos Patológicos y Elementos de Protección Laboral" queremos recordarte una serie de herramientas informativas que nos permitan la implantación e integración de la prevención en SMI dando a conocer aquellos aspectos importantes a considerar ante un accidente, los medios para alcanzarlos y las responsabilidades de cada uno dentro de la organización.

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA:

1. ¿Con que información debo contar?

Con los datos correspondientes a la aseguradora de riesgos laborales que SMI ha contratado para brindarte la cobertura. Desde RR.HH. te facilitaran la información sobre los riesgos corres-

pondientes a Tu puesto de trabajo, otorgando la credencial e instructivo correspondiente sobre qué hacer en caso de?

2. Ante un accidente ¿A quién debo llamar?

Avisar al Referente del área, para recibir asistencia inmediata desde la empresa. Se dispondrá de personal con la formación básica para prestar asistencia en caso de accidentes leves, atender a los accidentados en caso de emergencia y formar parte del equipo específico de emergencia.

3. Luego comunicarse con el Dpto. de RRHH para realizar la denuncia correspondiente y recibir la guía de los pasos a seguir.

4. Acercar dentro de las 48hs el parte médico correspondiente entregado en la ART.

Si no cuentas con info adicional... recuerda RR. HH TE ESPERA.



INTERÉS GENERAL



PLAN DE BENEFICIOS

- Económicos (préstamos, compras de electrodomésticos, etc.)
- Plan de Salud SMI
- Viáticos: solo se contempla a quienes se encuentren en un radio mayor a 30 km.
- Extensión de licencia por paternidad
- Capacitaciones afines al puesto que desempeñes.

Beneficio de otorgamiento de viandas a todos los colaboradores que cumplan más de 8 horas corridas.

DÍA DEL NIÑO SMI COMPARTIENDO SONRISAS CON OTROS NIÑOS!!!

Por muchos niños felices...queremos hacerte participar de un evento que nos convoca a TODOS.

Ya comenzaron los preparativos para este próximo día del niño.

Convocamos a todos, quienes deseen aportar ideas para diseñar un momento especial.

Sólo debes registrarte en RRHH como colaborador.

Queremos proyectarnos a crear un evento donde las risas, la unión, los juegos, y muchas cosas ricas sean los protagonistas para **celebrar y promover los derechos del niño a Ser felices.**

En esta oportunidad realizaremos una red de vínculos con otras instituciones para llevar a cabo el festejo del día del niño a lo grande, en un lugar con muchos niños que esperan ansiosos de poder compartir un momento de mucho amor y contención.

EN BREVE TE CONTAMOS MÁS!

PREPARATE!

Esperamos que todo lo que te contamos en este boletín haya sido de Tu interés.

Nos despedimos con una pequeña frase.

Recuerda: *"Nada merece más la pena que el instante que tenemos delante, y el siguiente, y la oportunidad de hacerlo diferente"*

Kase o

